

FEUILLET PRATIQUE
À L'INTENTION DES PARENTS

4

**QUAND L'ENFANT SE
CONFIE À VOUS...**

Chargé de projet

ESPACE Chaudière-Appalaches

Mise à jour 2018 – Collective du Regroupement des organismes
ESPACE du Québec (ROEQ)

Rédaction

France Fortin – adaptée par la Collective du ROEQ

Adaptation pour les Premières Nations

ESPACE Abitibi-Est – 2019

Révision linguistique

Valérie Quintal

Julie Gaudreault – À la lettre

Illustrations

Illustrations Orbie

Conception graphique

Kaylynne Johnson – Web et design

Marie-Josée Beaulieu – mariejodesign

Mise à jour: juillet 2018

© Regroupement des organismes ESPACE du Québec

157, rue des Chênes, bureau 218

Québec (Québec) G1L 1K6

La mission des organismes communautaires autonomes ESPACE

Chacune de nos actions vise à offrir aux enfants la chance de vivre une enfance en sécurité et sans violence. C'est notre raison d'être, qui donne tout son sens à notre engagement quotidien de prévenir toutes les formes de violence faite aux enfants.

Prévenir la violence, c'est donner aux enfants les moyens de se protéger contre les agressions de tout type, mais c'est aussi outiller les adultes pour qu'ils puissent aider les enfants et les sensibiliser à leur rôle.

Les principales activités d'ESPACE:

- ◆ offrir son programme éducatif dans les écoles primaires, les milieux de garde (centres de la petite enfance et autres garderies), les groupes de loisirs et les autres milieux de vie des enfants, incluant des rencontres individuelles postatelières offertes aux enfants qui le désirent;
- ◆ sensibiliser et soutenir la population en général, des organismes communautaires, des associations, des intervenants du milieu, etc.;
- ◆ collaborer avec les différents intervenants – les organismes, les universités, les cégeps, les médias, les tables de concertation, etc.;
- ◆ offrir de l'écoute téléphonique et de la référence.

Vous pouvez également consulter les activités de chaque organisme ESPACE en visitant le www.espacesansviolence.org.



Introduction

Certains problèmes que peut vous confier votre enfant, fille ou garçon, vous sembleront bien petits. D'autres vous apparaîtront plus sérieux. Dites-vous que pour l'enfant, peu importe le problème, la situation vécue est importante. Vous devez donc accorder à chaque confiance l'attention nécessaire en aidant votre jeune du mieux que vous le pouvez.

Votre organisme ESPACE

Membre du Regroupement des organismes ESPACE du Québec



Quand l'enfant se confie à vous...

Commencez par mettre l'enfant à l'aise

Mettez-vous à la place de l'enfant qui vit ou qui a vécu une situation d'abus ou de violence... Dans un **endroit calme et discret**, prenez simplement le temps d'**écouter** et de **croire** ses confidences, sans porter de jugement. Imaginez tout le bien que vous lui faites déjà!



Contrôlez vos réactions, dans la mesure du possible

Pendant que l'enfant se confie à vous, il se peut que vous ressentiez toutes sortes d'émotions, comme de l'inquiétude, de la tristesse, de la colère ou de la révolte.

- ◆ Si vous le pouvez, **restez calme** :
cela calmera l'enfant et contribuera à ne pas dramatiser la situation.
- ◆ Si vous n'arrivez pas à **maîtriser vos émotions** :
sécurisez l'enfant en lui disant que c'est ce qui lui est arrivé qui vous met dans cet état, que vous n'êtes pas en colère contre lui.

Rassurez l'enfant

Imaginez ce que votre fille ou ce que votre garçon souhaiterait entendre :

- ◆ « Je trouve ça bien que tu m'en parles; c'est correct et très courageux de ta part. »
- ◆ « Tu as le droit de te sentir en sécurité partout et en tout temps. »
- ◆ « Ce qui t'arrive, ce n'est pas de ta faute. »
- ◆ « Je t'aime et je vais toujours t'aimer. »



Ça me fait tellement du bien. C'est comme si j'avais une grosse boule, ici, et que je te l'avais donnée.

Le fait d'écouter et de croire l'enfant, sans porter de jugement, est déjà une étape précieuse dans sa démarche pour résoudre le problème.

Vous pouvez l'aider

Si l'enfant s'est confié à vous, c'est qu'il a confiance en vous. En étant présent pour l'enfant à cette étape, vous lui avez déjà apporté beaucoup.

Pour poursuivre, vous pouvez :

- ◆ L'encourager à **exprimer ses émotions**, sans lui suggérer les vôtres.
L'enfant se sentira compris et soutenu. Cela lui fera du bien!
- ◆ Lui demander **comment vous pouvez l'aider et quelles sont ses idées pour résoudre le problème**.
Vous lui redonnerez du contrôle sur la situation. Il sentira que son opinion est importante.

Il est important que l'enfant se sente entourée ou entouré et encouragée ou encouragé. Évitez de tout prendre en charge et d'imposer vos solutions. Faites-lui confiance : bien souvent, ses idées pourront vous guider dans votre démarche.



Si vous vous sentez à l'aise de poursuivre la démarche

Laissez l'enfant vous raconter sa version des faits jusqu'au bout, dans ses propres mots.

- ◆ Il se peut que ce soit confus. L'enfant ne vous dira peut-être pas tout ou commencera par le plus facile.
- ◆ Croyez ce que vous dit l'enfant sans porter de jugement.
- ◆ À mesure que la confiance grandira, vous en saurez davantage.
- ◆ Respectez son rythme. Posez des questions simples et ouvertes, qui commencent par « qui », « quoi », « quand » et « où », ce qui lui permettra de développer ses réponses.
- ◆ Ne lui faites surtout pas de promesses que vous ne pourriez tenir. Gardez en tête qu'il n'existe pas de solutions magiques ou instantanées.

Si le problème est simple à résoudre

- ◆ Établissez avec l'enfant un plan d'action (par exemple, par écrit ou au moyen d'un dessin).
- ◆ Apportez-lui votre support tout au long du processus.



Si le problème est plus complexe



- ◆ Vérifiez si l'enfant est en sécurité : avez-vous beaucoup ou peu de temps pour agir?
- ◆ Si l'enfant est en situation de danger, expliquez-lui toutes les étapes à venir. Mentionnez-lui que d'autres personnes seront possiblement appelées à jouer un rôle au cours des prochaines étapes. C'est un moment pénible : bien souvent, l'enfant désire que la violence cesse, mais ne veut pas faire de tort à l'agresseur ou craint les conséquences...

- ◆ Pendant cette période difficile, l'enfant aura besoin de personnes, dans son entourage, qui lui apporteront soutien et réconfort.



L'enfant peut traverser des moments difficiles lors de la résolution du problème. Toutefois, elle ou il se souviendra que quelqu'un a posé des gestes concrets pour faire cesser la situation de violence.

Si vous ne pouvez l'aider davantage

La situation peut vous sembler difficile à résoudre. Il est possible que vous ne vous sentiez pas à l'aise de poursuivre la démarche. Il est alors important que l'enfant sache que vous ne l'abandonnez pas. Faites-lui bien sentir que vous allez vous occuper de **lui apporter toute l'aide nécessaire : si ce n'est pas la vôtre, ce sera celle d'une autre personne.**

- ◆ Vérifiez si l'enfant connaît d'autres adultes à qui se confier et qui pourront l'aider.
- ◆ Veillez à ce que l'enfant poursuive la démarche et proposez-lui de l'accompagner, si tel est son désir.
- ◆ Assurez-vous **d'établir le lien entre l'enfant et la personne choisie.**

Ce que vous accomplissez pour votre enfant, vous pouvez aussi le faire pour tout autre jeune qui vous considère comme une personne de confiance ou qui manifeste des comportements qui vous inquiètent.



Conclusion

Nous espérons, à l'aide de cette brochure, avoir réussi à vous donner des outils concrets pour offrir votre support à tout enfant si cela est nécessaire. Rappelez-vous que nous sommes là pour vous et pour votre enfant si vous avez besoin de soutien.

Chaque action est importante. Pour vous accompagner, vous pouvez également consulter les feuillets suivants :

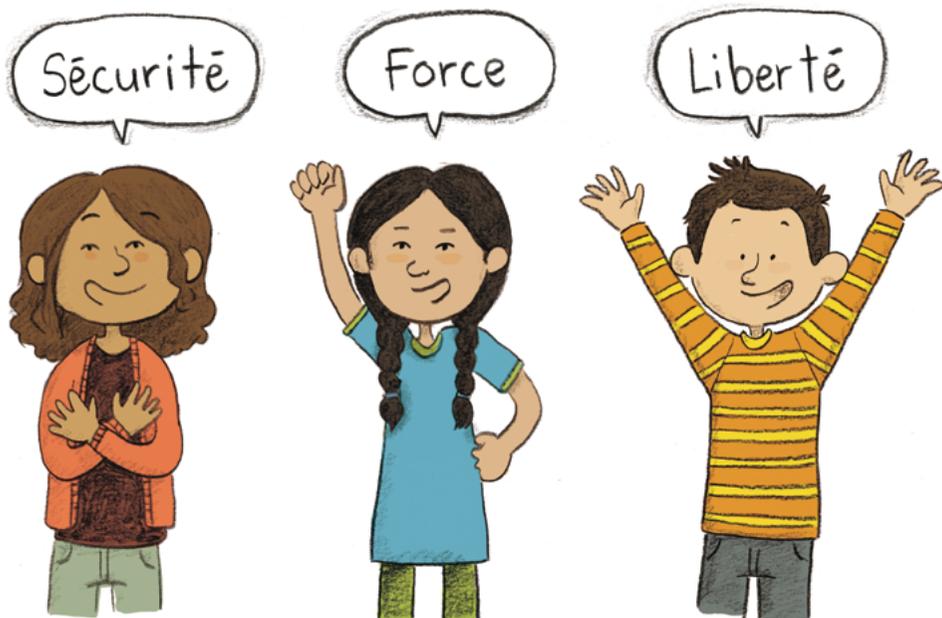
Feuille 1- La violence faite aux enfants...

Feuille 2- La prévention

Feuille 3- Des pistes pour vérifier si votre enfant est victime de violence

Feuille 5- De l'aide pour vous et pour l'enfant

Parce que chaque action constructive contribue à bâtir un monde où adultes et enfants se sentiront enfin en **sécurité, fortes, forts et libres!**



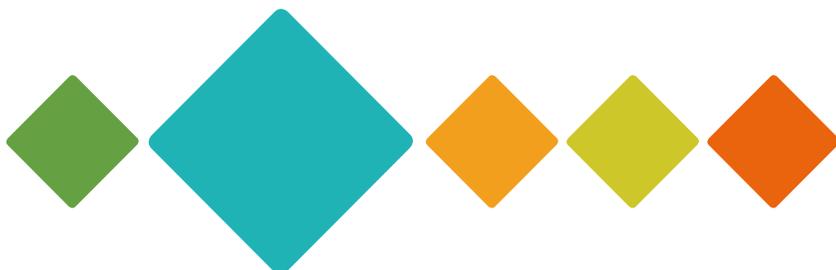
Regroupement des organismes ESPACE du Québec

Le Regroupement des organismes ESPACE du Québec (ROEQ) est responsable de l'implantation et du développement du programme ESPACE. Il est fier des prix qu'il a reçus:



- ◆ le Prix des droits et libertés
- ◆ le Prix de la Fondation Marie-Vincent
- ◆ le Prix d'excellence Persillier-Lachapelle
- ◆ le Prix annuel Desjardins de l'éducation

Avec l'Université Laval, ESPACE a participé à divers projets de recherche visant à évaluer l'impact du programme. Ces recherches se sont avérées concluantes. Consultez www.espacesansviolence.org pour connaître les résultats en détail.



Comment joindre votre organisme ESPACE?

ESPACE Abitibi-Est	819 824-3572
ESPACE Centre-du-Québec	819 752-9711 Tél. sans frais 1 833 297-9711
ESPACE Chaudière-Appalaches	418 603-8383
ESPACE Côte-Nord	418 296-2403 Tél. sans frais 1 866 589-2405
ESPACE Gaspésie-les-îles	418 368-2015 Tél. sans frais 1 866 368-2015
ESPACE Mauricie	819 375-3024
ESPACE Outaouais	819 771-1546
ESPACE région de Québec	418 649-5140
ESPACE Suroît	450 371-8096
Regroupement des organismes ESPACE du Québec	418 667-7070

www.espacesansviolence.org

Ce Feuillelet à l'intention des parents est un document sur la prévention de la violence faite aux enfants et fait partie d'une série de cinq Feuillelets. Ceux-ci proposent divers outils qui vous aideront à faire en sorte que toujours plus d'enfants puissent vivre une enfance en sécurité et sans violence.